

Termini e condizioni di vendita

Contratto d'acquisto

L'utente che si avvale del servizio è tenuto a rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente regolamento. Esso deve essere quindi letto e approvato in tutte le sue parti prima di procedere con l'acquisto.

Il servizio di prenotazione e contingentamento è voluto dal Comune di Vertova, Via Roma 12 – C.F./P.IVA 00238520167.

Oggetto

Il servizio ha come oggetto la prenotazione online di titoli validi per l'accesso pedonale alla Valle Vertova per la stagione estiva, come stabilito dal Regolamento pubblico sul sito internet www.vallevertova.it.

La pubblicazione on line delle presenti Condizioni Generali di Contratto e la conferma dell'ordine di acquisto fornita al Consumatore valgono quale "conferma del contratto concluso su un mezzo durevole" ai sensi dell'art. 51, comma 7 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo").

Titoli di Ingresso

Tutti i Portatori di Titoli di Ingresso (ticket, pass stagionale) devono essere muniti di un valido Titolo di Ingresso per accedere alla Valle Vertova.

Il ticket è valido per un solo ingresso. Il pass stagionale è valido per la stagione estiva in corso, previa prenotazione di ogni singolo accesso.

Il Comune di Vertova potrà in ogni momento annullare un Titolo di Ingresso già emesso per motivi legati alla sicurezza pubblica, all'incolumità delle persone o per qualsiasi altro motivo legato alla tutela del territorio e al rispetto delle norme sul contingentamento della Valle Vertova.

Durata delle prenotazioni

Il Servizio di prenotazione dell'accesso pedonale alla Valle Vertova consente all'utente di avere a disposizione un periodo limitato di tempo per il pagamento dei titoli di accesso (di seguito il "Tempo di Prenotazione"). Il Tempo di Prenotazione è pari a 15 minuti. Trascorso il Tempo di Prenotazione senza che l'utente abbia effettuato il pagamento dei titoli di accesso prenotati, le relative prenotazioni verranno annullate e tutti i posti torneranno automaticamente sul circuito di vendita.

Tariffe e strumenti di pagamento

Le tariffe sono definite dal Regolamento Comunale sull'accesso e sulla fruizione della Valle Vertova, al quale si rimanda per ulteriori informazioni.

Strumenti di pagamento

I corrispettivi possono essere pagati esclusivamente attraverso carte di credito appartenenti a circuiti VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD.

Stampa e conservazione dei titoli di accesso

I titoli di accesso acquistati vengono trasmessi dal sistema alla mail comunicata dall'utente. Il documento, comprensivo di QR Code, va stampato o conservato su un proprio dispositivo mobile (es: smartphone).

Esibizione del Titolo di Ingresso ed accesso

Per il corretto accesso e fruizione della Valle Vertova, il visitatore deve esibire i Titoli di Ingressi sopra citati direttamente al presidio di controllo preposto dal Comune che effettuerà una scansione del QR Code riportato sul Titolo di Ingresso.

Diritti di recesso

Una volta effettuato l'acquisto del Titolo di Ingresso, esso non è rimborsabile. È tuttavia garantita la possibilità di riprogrammare la prenotazione (scegliendo una data diversa tra quelle ancora disponibili) entro 48 ore dal giorno inizialmente prenotato, purchè si sia proceduto alla registrazione dell'account prima dell'acquisto. La ripianificazione della prenotazione può essere effettuata una sola volta ed è valida solamente per la stagione corrente.

Disposizioni finali

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la fruizione della Valle Vertova, si rinvia al Regolamento predisposto dal Comune di Vertova e pubblicato sul sito www.vallevertova.it.